

# POLÍTICA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Política | Rev. 00 | Fecha: 01/03/2017

PRIAS PROYECTOS INDUSTRIALES, SL se dedica a las actividades de suministro, montaje, puesta en marcha y Mantenimiento Integral, al servicio de clientes institucionales e industriales, en toda clase de edificaciones residenciales, de servicios públicos, de oficinas, comerciales o industriales.

El objetivo de nuestra empresa es la explotación, mantenimiento y control de toda clase de instalaciones de calefacción, producción de agua caliente sanitaria, ventilación, refrigeración, climatización, acondicionamiento de aire, recuperación de calor, equipos industriales, protección contra incendios, electricidad, fontanería, higiene y conductos para toda clase de fluidos.

Para mejorar de manera continua nuestros servicios, mantenemos implantado un Sistema de Gestión fundamentado sobre los principios de la calidad y nuestros valores corporativos, motor de toda nuestra actividad, y que se rige por esta Política, basada en los siguientes pilares estratégicos:

- ✓ **Asegurar el cumplimiento de todos los requisitos** aplicables, así como aquellos que podamos suscribir con todos nuestros grupos de interés y, en especial, garantizar la **satisfacción de nuestros clientes**.
- ✓ **Garantizar un servicio de calidad** en todos los niveles apoyado en una gestión transparente, una actitud socialmente responsable y resultados de solvencia.
- ✓ **Mejorar de manera continua** tanto la calidad de nuestros servicios como la manera en que gestionamos nuestra actividad, siendo cada vez más eficientes.
- ✓ **Hacer partícipes de nuestra visión a todos nuestros grupos de interés**, estableciendo canales de comunicación eficaces y logrando aunar esfuerzos para alcanzar nuestros objetivos y metas, todo ello bajo el principio de trabajo en equipo.
- ✓ **Mejorar nuestra competitividad** generando confianza en nuestros clientes.
- ✓ **Aprovechar los avances y los recursos** que nos brindan las nuevas tecnologías y las TIC, integrándolas en nuestra gestión y poniéndolas a disposición de nuestros grupos de interés.
- ✓ Dedicación para mejorar continuamente nuestro desempeño y **prevenir la contaminación**. Gestionar, de forma adecuada y respetuosa con el medio ambiente, los **residuos** generados a consecuencia de nuestra actividad, proyectar en todo momento una imagen de respeto y cuidado al medio ambiente y utilizar de forma racional los **recursos naturales, tratando de minimizar su consumo** a través de la implantación de buenas prácticas ambientales.

La Dirección de PRIAS

01 Marzo 2017

